



คู่มืองานนักวิชาการคอมพิวเตอร์
วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องใช้อาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนารูปร่างข้อมูลสารสนเทศที่มี อยู่มากรมากายให้เป็นระบบ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้นในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงาน ภาครัฐด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มี ประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารนั้นจึง เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาองค์กรอย่างยิ่ง

คู่มือการปฏิบัติงานของสายวิชาการคอมพิวเตอร์ จัดทำขึ้นเพื่อต้องการให้ บุคลากรคณะวิทยาลัยการศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของสายวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรในการติดต่อและ ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1.วัตถุประสงค์

กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับบริการกรณีต่างๆ เป็นไปอย่างมีขั้นตอน

2.ขอบเขต

ลำดับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานตามภาระงานที่กำหนด

3.คำจำกัดความ

-

4.ภาระหน้าที่โดยทั่วไปของนักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.สายงาน วิชาการคอมพิวเตอร์

2.หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในสถานต่าง ๆ ดังนี้

1.ด้านการปฏิบัติการ

(1) ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

(2) ประมวลผลและปรับปรุงแก้ไขแฟ้มข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและทันสมัย

(3) ทดสอบคุณสมบัติด้านเทคนิคของระบบ เพื่อให้ระบบมีคุณสมบัติที่ถูกต้อง ตรง ตามความต้องการและสภาพการใช้งานของหน่วยงาน

(4) เขียนชุดคำสั่งตามข้อกำหนดของระบบงานประยุกต์และระบบข้อมูลที่ได้ วางแผนไว้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(5) เขียนชุดคำสั่ง ทดสอบความถูกต้องของคำสั่ง แก้ไขข้อผิดพลาดของคำสั่ง เพื่อให้ระบบปฏิบัติการทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

(6) ช่วยรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานประยุกต์และระบบ ข้อมูลของหน่วยงานที่ไม่ซับซ้อน เพื่อพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานใหม่ ประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของหน่วยงาน

(7) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบงานประยุกต์เพื่อให้ได้ระบบงานประยุกต์ที่ตรงตามคุณลักษณะและความต้องการของหน่วยงาน

2. ด้านการวางแผน

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ รวมถึงดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

3. ด้านการประสานงาน

(1) ประสานการทำงานร่วมกันในคณะ และภายนอก เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

(2) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4. ด้านการบริการ

(1) ช่วยจัดทำคู่มือระบบและคู่มือผู้ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ให้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเอง

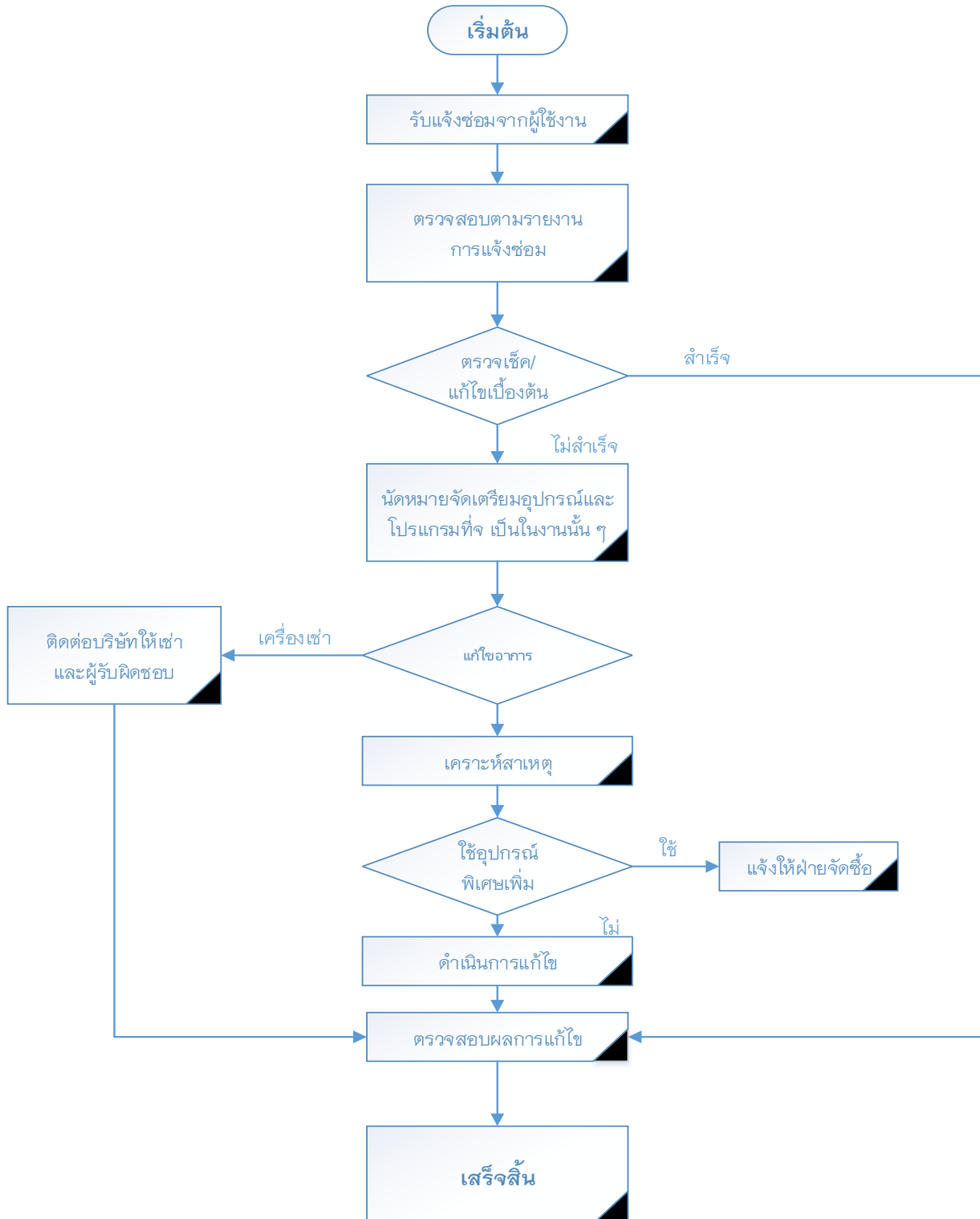
(2) ปฏิบัติงานร่วมกับงานอื่น ๆ ในสำนักงานเลขานุการคณะ และสาขาวิชา ในการนำระบบไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้หากมีปัญหาข้อสงสัยในการใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์

5. ขอบข่ายภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในงานนโยบายและแผน วิทยาลัยการศึกษา

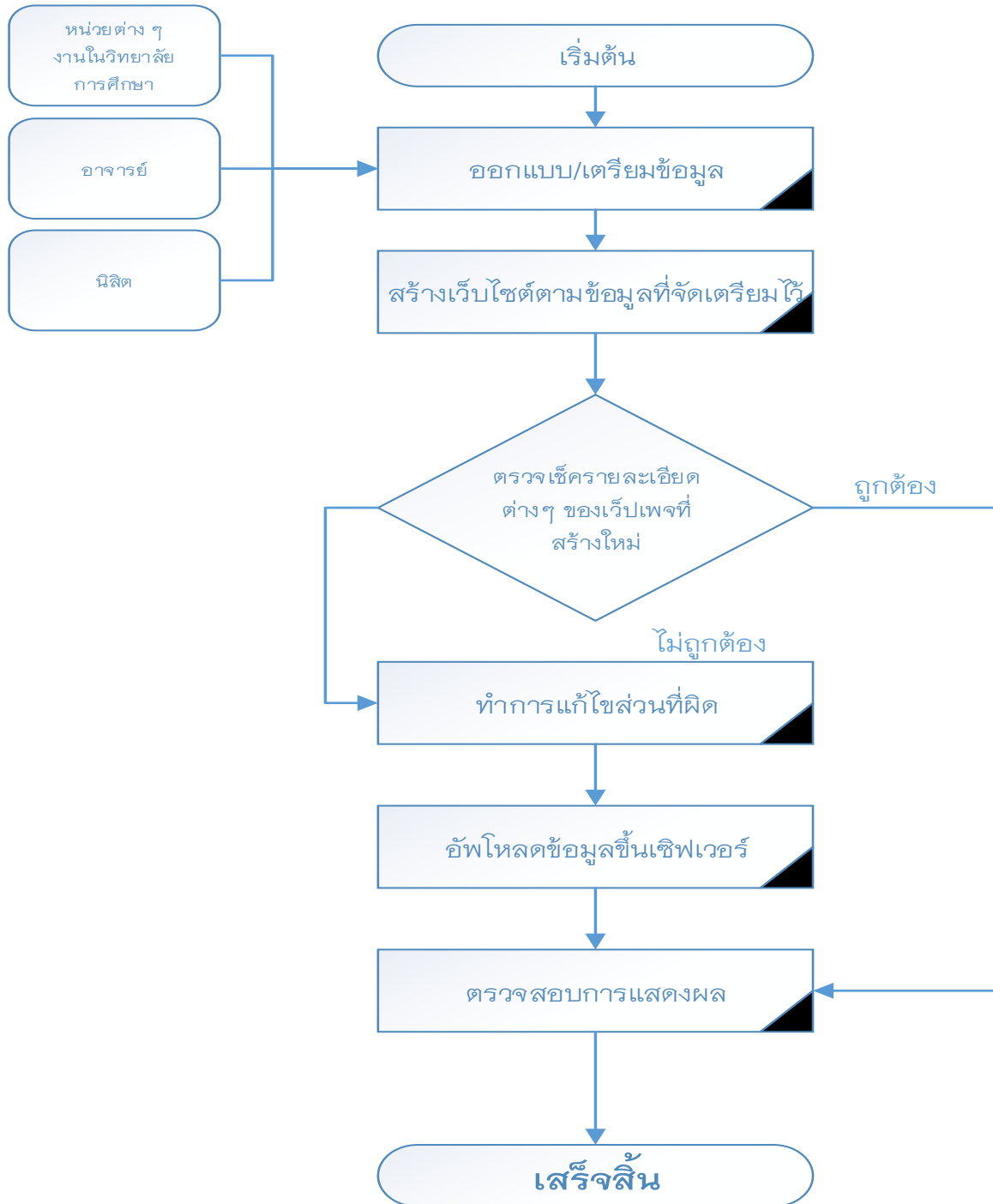
1. ดูแลรักษาเครื่อง Server ของวิทยาลัยการศึกษา (IP 10.209.10.35)
2. จัดทำเว็บไซต์ของวิทยาลัยการศึกษา
3. ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการศึกษา
4. ประมวลผลและปรับปรุงแก้ไขแฟ้มข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด
5. เผยแพร่ข้อมูลด้านวิจัยสถาบันผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และทางเว็บไซต์
6. ทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
7. รวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนางานตามความต้องการของวิทยาลัยการศึกษา

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

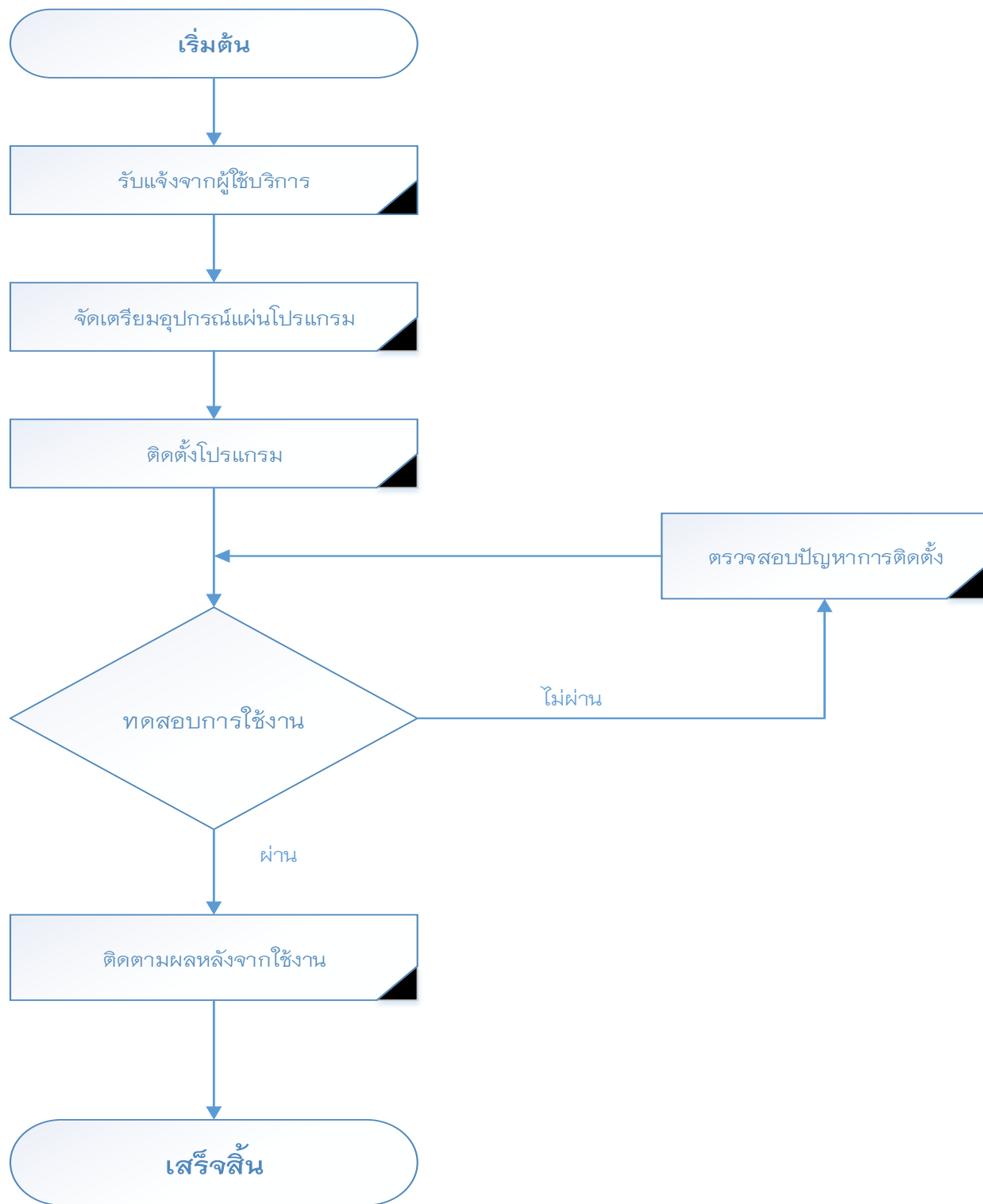
6.1 งานซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานวิทยาลัยการศึกษ



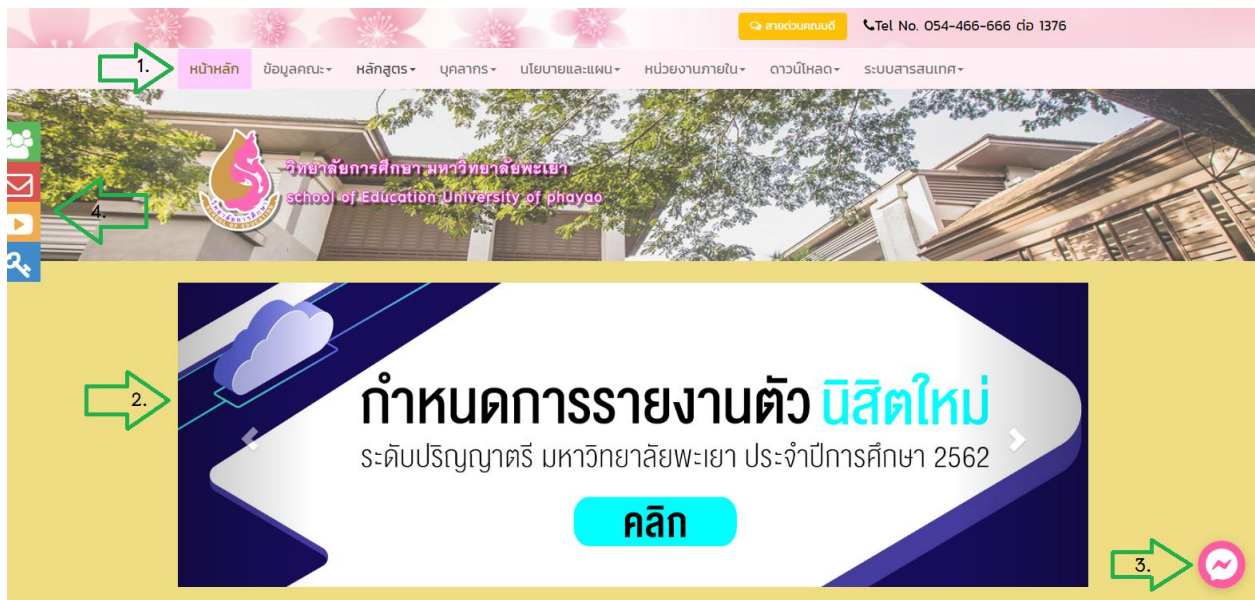
6.2 งานพัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาลัยการศึกษา



6.3 งานบริการติดตั้งชุดคำสั่งสำเร็จรูป ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องภายใน
หน่วยงาน



7. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์คณะ



เว็บไซต์ www.se.up.ac.th ประกอบด้วยเนื้อหาข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะมีระบบในการบริการเนื้อหา ข้อมูลต่าง ๆ ที่แตกต่างกันไป

1. เมนูหลัก
2. ประกาศ
3. ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล (messenger)
4. บริการอื่นๆ

ภาพกิจกรรม



โครงการกิจกรรมสโมสรมิสิต
กิจกรรมค่ายนิสิตครูจิตอาสา
พัฒนาชุมชนและโรงเรียนอำเภอมะสอย จังหวัดเชียงราย



มหาวิทยาลัยนครพนมเข้าศึกษา
งาน ณ วิทยาลัยการศึกษา
มหาวิทยาลัยพะเยา



โครงการ " เก็บประสบการณ์ สาน
ความฝัน รับขวัญคืนสู่เหย้า" นิสิต
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ประจำปี
การศึกษา 2561



โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อการทำงานอย่างมีความสุขสู่ผลสัมฤทธิ์
ขององค์กร ณ สาธารณรัฐ
ประชาชนจีน (YUNNNAN
UNIVERSITY)

5. ภาพกิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์



อยากรู้ว่าตัวเองเสี่ยงหรือไม่? มาดูวิธีการคำนวณเกรดแบบง่ายๆกัน
1 APR 2019



ขอเชิญนักวิจัยเข้าร่วม การเปิดรับข้อเสนอโครงการ Pre-Talent Mobility และ Talent mobility 2020
MAR 2019



ขอเชิญเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้โปรแกรม MATLAB และกาประยุกต์ใช้งาน
20 MAR 2019



รางวัลสภากววิจัยแห่งชาติ
ขอเชิญเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลสภากววิจัยแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563
MAR 2019





6. ข่าวประชาสัมพันธ์

ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรม/ทุนการศึกษา

- ประกาศกองกิจการนิสิต เรื่องการยื่นเรื่องขอกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา(ลักษณะที่ ๑(กยศ.)และลักษณะที่ ๒ (กรอ.)) ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561
🕒 26 Mar 2019
- ขอเชิญเข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปี 2562 เรื่อง เปลี่ยนโฉมประเทศไทยให้ก้าวไกลอย่างมั่นคง
🕒 13 Mar 2019
- ขอเชิญส่งผลงานทางวิชาการเพื่อนำเสนอในงานสัมมนาวิจัยยุทธศาสตร์ไทย-จีน ครั้งที่ 8
🕒 11 Mar 2019
- ขอเชิญเข้าร่วมสัมมนา PIM'S WORK-BASED EDUCATION FORUM #7
🕒 11 Mar 2019
- ประชาสัมพันธ์การประชุมวิชาการระดับชาติทางการศึกษา มช. ครั้งที่ 2
🕒 11 Mar 2019
- กำหนดการ TCAS62
🕒 25 Feb 2019

ข่าวสารนิสิต

- ประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยพะเยา ระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2562 **๒๒๓๐**
🕒 05 Apr 2019
- ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์โครงการภาษาอังกฤษ
🕒 22 Mar 2019
- ประกาศโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตวิทยาลัยการศึกษา พ.ศ. 2562
🕒 21 Mar 2019
- การรับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยพะเยา ระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2562
🕒 20 Mar 2019
- การรับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในม.พะเยา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2562
🕒 20 Mar 2019
- การรับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในม.พะเยา ระดับปริญญาตรี โครงการความร่วมมือผลิตบัณฑิตสำหรับข้าราชการทหารและตำรวจ ปีการศึกษา 2562
🕒 20 Mar 2019
- การรับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยพะเยา ระดับปริญญาตรี โครงการพิเศษ ปีการศึกษา 2562
🕒 20 Mar 2019
- ขอเชิญเลือกผลงานของนิสิต ส่งเข้าประกวดโครงการ PIMSSPACE

7. ข่าวประชาสัมพันธ์การฝึกอบรม/ข่าวสารนิสิต

ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง



8. ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง